



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Pro návštěvníky Muzea skla a bižuterie (dále jen „muzea“) a jím pořádaných akcí

1. Návštěvníci při vstupu do budovy muzea zaplatí vstupné v pokladně (výše vstupného je určena platným ceníkem vyvěšeným u pokladny muzea). Vstupenku si uschovejí až do opuštění budovy. Při akcích, na nichž není vstupné vybíráno, se vstupenky nevydávají.
2. Dětem do 15 let je vstup povolen jen v doprovodu dospělé osoby, která za ně zodpovídá (u organizovaných skupin zodpovídá pedagogický dozor).
3. Do objektu muzea není dovolen přístup osobám podnapilým či pod vlivem jiných omamných látek, osobám ve špinavém oděvu ohrožujícím expozice znečištěním.
4. V celém objektu a areálu muzea je přísně zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm. Dále je zakázáno vnášet do budovy muzea veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, zápalné a jinak nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a zdraví lidí.
5. Návštěvníci jsou povinni odložit všechna objemnější zavazadla, včetně deštníků, v šatně nebo skříňkách ve vestibulu. Do expozic a výstav **nebudou** návštěvníci **vpuštěni s batohem!**
6. Do muzea je povolen pouze vstup asistenčních a slepeckých psů. Vstup psů menších plemen (na vodítku nebo v přenosné tašce) je možný jen na základě dohody s pokladní.
7. Návštěvníkům je přísně zakázáno dotýkat se vystavených exponátů (neplatí pro exponáty označené symbolem ruky), skel vitrín i ostatního výstavního zařízení. V případě poškození majetku jsou povinni uhradit způsobenou škodu.
8. Fotografování v prostorách muzea pro soukromé účely je povoleno, zakázáno je používání stativů a selfie-tyčí.
9. Konzumace potravin a nealkoholických nápojů je povolena pouze v prostorách vestibulu muzea. Konzumace alkoholických nápojů je možná pouze v případech, kdy je v rámci mimořádných akcí poskytuje přímo muzeum.
10. Návštěvníci mají možnost zdarma využít průvodce expozicemi, a to ve formě audioprůvodce (přístroj je k zapůjčení v pokladně), QR kódů umístěných v expozicích nebo stažením z webových stránek. Průvodci muzea nejsou oprávněni podávat odborné informace k výstavám a expozicím nad rámec oficiálně zveřejněných údajů. V případě složitých odborných dotazů návštěvníků předá průvodce záznam dotazu spolu s kontaktem na tazatele příslušnému odbornému pracovníkovi k vyřízení.
11. Návštěvníkům muzea je k dispozici bezplatné připojení k wifi (heslo obdrží na požádání v pokladně) a veřejný internet ve vestibulu určený k rychlému vyhledání potřebných informací. Návštěvníci nejsou oprávněni do nastavení zařízení jakkoli zasahovat (stahovat a instalovat software, ...). V případě potřeby má pracovníce pokladny právo návštěvníkovi práci s veřejným internetem ukončit.
12. Návštěvou muzea a jím pořádaných akcí bere návštěvník na vědomí a projevuje svůj souhlas s pořízením zvukového a obrazového záznamu pro potřeby muzea a také s přiměřeným zveřejněním těchto záznamů obvyklým způsobem (na internetových stránkách, v médiích, propagačních materiálech, ...). Případné výhrady k uvedenému ustanovení je nutno ihned oznámit pořizovateli záznamu nebo dodatečně na: info@msb-jablonec.cz.
13. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků muzea vydaných zejména v souvislosti s ochranou vystavovaných exponátů, bezpečností návštěvníků a ochrany objektu. Při neuposlechnutí vydaných pokynů mohou být z objektu muzea vykázáni bez nároku na vrácení vstupného.
14. Své připomínky, návrhy nebo výhrady k návštěvě muzea mohou návštěvníci uvést v návštěvní knize ve vestibulu (zejména v případě negativních připomínek uvítáme zanechání kontaktu, na nějž budeme moci reagovat) nebo je poslat na: info@msb-jablonec.cz.